

## Zasady ochrony danych osobowych oraz informacje o plikach cookies

### §1

#### Informacje ogólne

1. Niniejsze Zasady ochrony danych osobowych określają warunki gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania przez Elandis Sp. z o.o. danych osobowych pozyskanych:
  - przez formularze kontaktowe dostępne na stronach internetowych: elandis.pl oraz feniks-software.pl,
  - w ramach zapytań przekazywanych drogą telefoniczną, w formie e-mail bądź za pośrednictwem mediów społecznościowych (Facebook, Twitter, LinkedIn, Google+),
  - w ramach umów z klientami,
  - w ramach działań zakupowych, sprzedażowych lub marketingowych (np. w ramach spotkań, konferencji lub korespondencji biznesowej, itp.)
2. Niniejsze Zasady ochrony danych osobowych nie dotyczą danych, których przetwarzanie powierzone zostało Elandis Sp. z o.o. Sp. k na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
3. Zasady ochrony danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem sklepu internetowego Ganeo dostępne są pod adresem: <https://ganeo.pl/content/zasady-ochrony-danych-osobowych.html>
4. Administratorem Danych Osobowych jest **Elandis Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k.** z siedzibą przy ul. **Josepha Conrada 55b, 31-357 Kraków** wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS **0000717836**, NIP**675-148-28-18**, REGON**122708888**, zwana dalej ELANDIS.
5. ELANDIS dokłada szczególnej staranności do poszanowania zasad ochrony danych osobowych. W trosce o bezpieczeństwo powierzonych danych opracowane zostały wewnętrzne procedury i zalecenia, które mają zapobiec udostępnieniu danych osobom nieupoważnionym.

### §2

#### Zakres, podstawa oraz cel przetwarzania danych

1. Dane przetwarzane przez ELANDIS mogą pochodzić bezpośrednio od osoby, której te dane dotyczą (np. w przypadku wypełnienia przez nią formularza kontaktowego lub wysłania zapytania w formie e-mail) lub za pośrednictwem innych osób (np. od pracodawcy danej osoby, będącego kontrahentem ELANDIS).
2. Dane przetwarzane przez ELANDIS mogą obejmować dane osoby kontaktowej, w postaci: imienia, nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu, stanowiska lub funkcji, firmy oraz ewentualnie inne dane wynikające z umowy, zamówienia bądź zapytania w związku, z którymi są one pozyskiwane.
3. Dane osobowe przetwarzane są przez ELANDIS, w zależności od okoliczności w oparciu o jedną z niżej wymienionych podstaw:
  - na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych), w celu odpowiedzi na prośbę o nawiązanie kontaktu,
  - w celu wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych),
  - w celu wynikającym z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez ELANDIS, w tym wykonania umów zawartych przez ELANDIS bądź marketingu własnych produktów i usług (art. 6 ust. 1 lit. f Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych).
4. Podanie danych jest dobrowolne. Jednak ich niepodanie może skutkować brakiem możliwości nawiązania kontaktu ze strony ELANDIS bądź zawarcia umowy.
5. Podczas korzystania ze stron internetowych elandis.pl oraz feniks-software.pl pobierane są automatycznie dodatkowe informacje (adres IP przypisany do komputera lub zewnętrzny adres IP dostawcy Internetu, nazwa domeny, rodzaj przeglądarki, czas dostępu, typ systemu operacyjnego). Od korzystających ze strony mogą być także gromadzone dane nawigacyjne, w tym informacje o linkach i odnośnikach, w które zdecydowały się kliknąć lub innych czynnościach, podejmowanych na stronie.

### §3

#### Okres wykorzystania danych

1. W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu nawiązania kontaktu dane przetwarzane są do czasu rezygnacji z kontaktów (wycofania zgody).
2. W przypadku przetwarzania danych w celu wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, dane przetwarzane są przez okres niezbędny do wykonania obowiązków prawnych związanych z realizacją umowy, w tym obowiązków podatkowo-księgowych (w szczególności obowiązków przechowywania faktur, ksiąg rachunkowych oraz dokumentów potwierdzających zawarcie i wykonanie umowy wynikających z obowiązujących przepisów prawa), jak również realizacji uprawnień stron związanych z zawartą umową (w szczególności dochodzenia roszczeń wynikających z umowy przed upływem terminu ich przedawnienia bądź wygaśnięcia).
3. W przypadku przetwarzania danych w celu wynikającym z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez ELANDIS, dane przetwarzane są przez okres wykonywania zobowiązań stanowiących uzasadniony interes ELANDIS lub do dnia uwzględnienia sprzeciwu przeciwko przetwarzaniu danych.

#### **§4**

#### **Dostęp do danych i prawa Klienta**

1. Do danych osobowych przetwarzanych przez ELANDIS bezpośredni dostęp mają jedynie upoważnieni przedstawiciele ELANDIS.
2. Dane osobowe mogą być także udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w szczególności właściwym organom wymiaru sprawiedliwości oraz dostawcom, usługodawcom i partnerom, z którymi ELANDIS podejmuje współpracę w zakresie niezbędnym do realizacji usług dla klientów, kontaktów biznesowych, działań marketingowych oraz obsługi działalności ELANDIS.
3. Każdej osobie, której dane przetwarzane są przez ELANDIS przysługuje prawo:
  - dostępu do treści swoich danych
  - sprostowania treści danych,
  - usunięcia danych,
  - ograniczenia przetwarzania danych,
  - przenoszenia danych,
  - wniesienia sprzeciwu przeciwko przetwarzaniu danych.

Realizacja wyżej wymienionych uprawnień jest możliwa poprzez kontakt pod adresem: [biuro@elandis.pl](mailto:biuro@elandis.pl).

4. Każdej osobie, której dane przetwarzane są przez ELANDIS przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa, w szczególności przepisy Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

#### **§5**

#### **Zabezpieczenia**

1. ELANDIS stosuje zabezpieczenia zapewniające ochronę danych przed utratą, niewłaściwym wykorzystaniem i modyfikacją. ELANDIS zobowiązuje się chronić wszelkie dane zgodnie z zasadami ochrony bezpieczeństwa i zachowania poufności.
2. Dane osobowe są chronione przez ELANDIS zgodnie z wymogami wynikającymi z Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich.

#### **§6**

#### **Cookies**

1. Strony internetowe [elandis.pl](http://elandis.pl) oraz [feniks-software.pl](http://feniks-software.pl) używają niewielkich plików, zwanych cookies. Zapisywane są one przez ELANDIS na komputerze osoby odwiedzającej stronę, jeżeli przeglądarka internetowa na to pozwala. Plik cookie zwykle zawiera nazwę domeny, z której pochodzi, swój „czas wygaśnięcia” oraz indywidualną, losowo wybraną liczbę identyfikującą ten plik. Informacje zbierane za pomocą plików tego typu pomagają dostosowywać oferowane przez ELANDIS produkty do indywidualnych preferencji i rzeczywistych potrzeb osób odwiedzających stronę internetową. Daje też możliwość opracowywania ogólnych statystyk odwiedzin strony internetowej.
2. ELANDIS wykorzystuje dwa typy plików cookies:

- cookies sesyjne: po zakończeniu sesji danej przeglądarki lub wyłączeniu komputera zapisane informacje są usuwane z pamięci urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z komputera Klientów,
  - cookies trwałe: są przechowywane w pamięci urządzenia końcowego Klienta i pozostają tam do momentu ich skasowania. Mechanizm cookies trwałych, wysłanych przez stronę, pozwala na przechowywanie danych pozwalających na poprawne działanie strony i jej funkcji.
3. ELANDIS wykorzystuje cookies własne w celu analiz i badań oraz audytu oglądalności, a w szczególności do tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają ze strony internetowej Sklepu, co umożliwia ulepszanie jej struktury i zawartości.
  4. ELANDIS wykorzystuje cookies zewnętrzne w celu:
    - popularyzacji strony internetowej za pomocą serwisu społecznościowego facebook.com (administrator cookies zewnętrznego: Facebook Inc. z siedzibą w USA lub Facebook Ireland z siedzibą w Irlandii),
    - popularyzacji strony internetowej za pomocą serwisu społecznościowego instagram.com (administrator cookies zewnętrznego: Facebook Inc. z siedzibą w USA lub Facebook Ireland z siedzibą w Irlandii),
    - zbierania ogólnych i anonimowych danych statycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych Google Analytics (administrator cookies zewnętrznego: Google Inc. z siedzibą w USA).
  5. Mechanizm cookies jest bezpieczny dla komputerów użytkowników strony internetowej. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do komputerów użytkowników strony internetowej wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Niemniej w swoich przeglądarkach użytkownicy strony internetowej mają możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do komputerów. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie ze strony internetowej będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików cookies.
  6. Poniżej przedstawiamy jak można zmienić ustawienia popularnych przeglądarek internetowych w zakresie stosowania plików cookies:
    - przeglądarka Internet Explorer,
    - przeglądarka Mozilla Firefox,
    - przeglądarka Chrome,
    - przeglądarka Safari,
    - przeglądarka Opera.

## §7

### **Zmiana zasad ochrony danych osobowych**

1. ELANDIS zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w zasadach ochrony danych osobowych. W dniu dokonania zmian aktualizujemy datę wprowadzenia ostatniej poprawki podaną poniżej.
2. Jakiegokolwiek dodatkowe pytania związane z zasadami ochrony danych osobowych prosimy kierować na adres: [biuro@elandis.pl](mailto:biuro@elandis.pl).
3. Data ostatniej modyfikacji: 22 czerwca 2018